

加速する出版流通システム

Web で棚在庫の検索・発注サービスのASPシステム導入

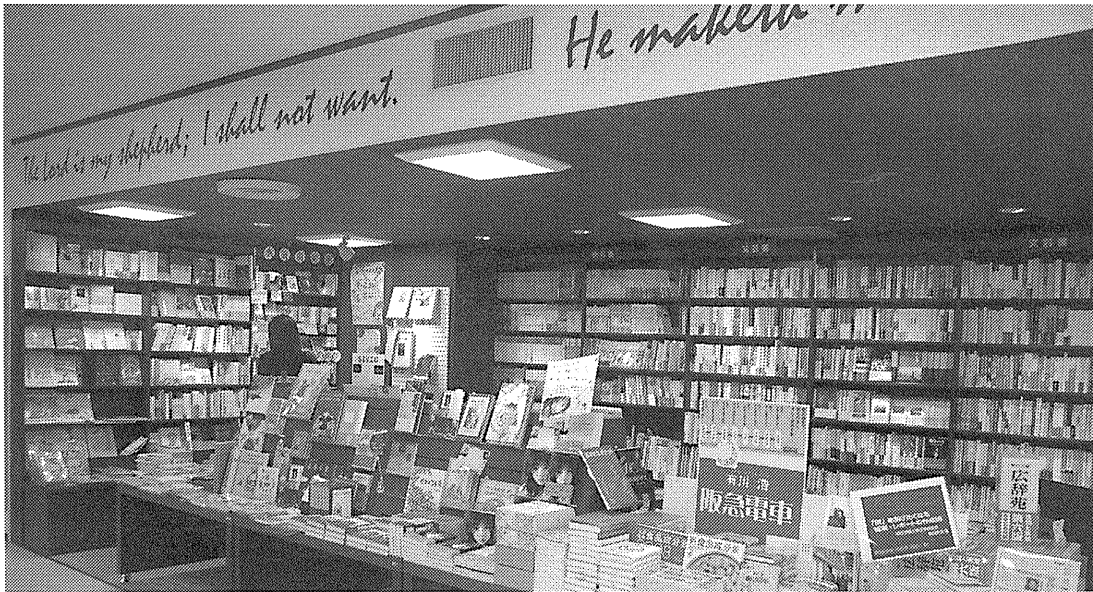
関学生協 日本一本が読まれるキャンパスに

関西学院大学生協上ヶ原キャンパスのKGフォーラム店は、昨年リニューアルで書籍売場を 100 坪に増床したが、これに合わせて光和コンピューターの ASP システム「BookAnswer」を導入し、このほど組合員が店内在庫を Web 上で検索して注文できるサービスを開始した。

同大学生協の店舗は上ヶ原の KG フォーラム店と、理工学部と総合政策学部のある神戸三田キャンパス店がある。三田店は 150 坪のうち書籍売場は約 40 坪。学生は上ヶ原キャンパスに 1 万 6000 人、神戸三田キャンパスに 4000 人が通っている。



矢継ぎ早の改革に取り組んでいる大西和夫常務理事



建学の精神である新訳聖書詩編 23 編 1 節を掲げた書籍部

大学の拡大に合わせて読書環境整備を

一昨年 15 年ぶりに事業連合から関学生協に戻った大西和夫常務理事は、それまで POS レジも入っていなかった店舗で、日本出版販売との取引開始、リニューアル、POS レジ、業務システムの導入と矢継ぎ早の改革に取り組んでいる。大学は今年 4 月には人間福祉学部を開設し、

宝塚に初等部 (附属小学校) もスタート。来年には近接する聖和大学と合併して教育学部を新設、さらに 2011 年にも新学部の開設準備が進められている。

こうした「骨太の総合大学を目指す」大学の方向性に合わせて、生協でも「これまでの発想とは違った読書環境整備に取り組んでいる」と大西常務理事は説明する。

全国連合会も光和 CP に売上分析を委託

上ヶ原と三田に 3 台ずつ POS レジを導入し、業務システムは ASP の「BookAnswer」を導入した。取次からの入荷情報は、日販はデータで、明文図書は商品をスキャンして取り込んでいる。在庫の引当は 1 日 1 回のバッチ処理を行っており、

Web の検索システムでは前日朝の理論在庫を確認することができる。

また、全国大学生協連合会は昨年より光和コンピューターの売上分析システムを導入しており、Web で全国の生協店舗 350 店の売れ行きを確認することもできる。

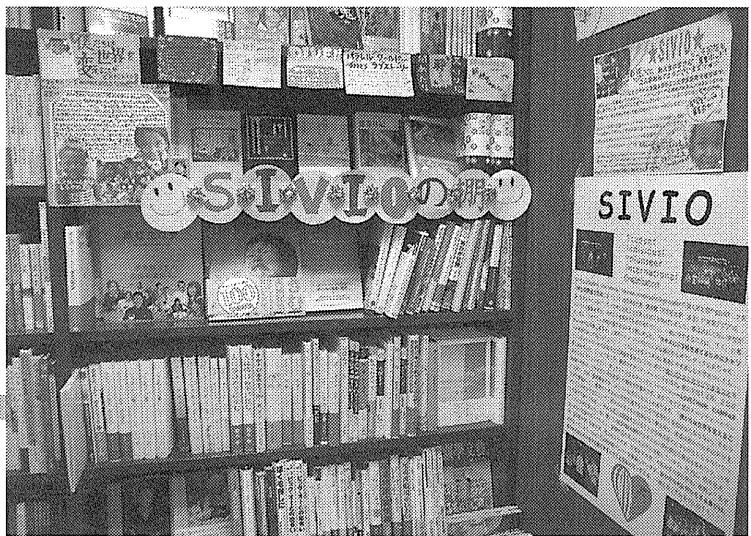
ASP システムの利用料金は月額 1 万 6000 円。

棚公開で外の意見も期待

Web 検索サービスは同生協のホームページから入ることができ、単品を検索すると在庫がある店舗と在庫冊数まで表示する。さらに店内の在庫位置を地図で表示する機能があり、「同じ棚番の商品を表示する」というリンクをクリックすると棚の他の商品情報も表示される。いわば、バーチャ

ルで棚の中身を公開しているわけだ。

在庫情報まで公開した理由について大西常務理事は「先生方に棚をぶらぶらみてもらえる感覚で本を探してもらえます。また、オープンにすることで在庫への意見を頂くことも期待しています」と話す。



学生が品揃えしている SIVIO の棚

学生の父兄にも利用者拡大へ

検索した書籍は ID とパスワードを入力して注文し、受け取り店舗や外商 (公費購入) などを指定することができる。また、在庫がない商品は日販の「本やタウン」経由で発注する。

大西常務理事は、この機能を生かして生協組合員の父兄にも利用者を拡大する考えだ。「学生だけの生協ではなく、うまく仕掛けを作れば父兄な

どの潜在需要も掘り起こせます。生協の 1 割引という点も魅力としてアピールできます」とみている。

学生が棚運営も

また、同店では学生の委員会やサークルが選書して棚を作る取り組みにも力を入れている。

問題意識を持った学生が棚を作ることを、やはり新しい Web サービスがサポートする。棚を運営する学生が読みたい本、読んでもらいたい本を Web で発注し、備考欄に「棚分」と書けば、指定の棚に陳列する。「値段の高い本は事前に相談してもらいますが、あとは任せています。本屋さんごっこをしながら」と話している。

実際にラオスで小学校建設に取り組む学生国際

協力団体「SIVIO」の棚など、学生たちが作る棚はユニークだ。

出版社へのアピールも

こうした取り組みを通じて大西常務理事は「大学の図書館とキャリアセンター、生協が組んで全国で一番本が読まれるキャンパス」を目指したいといい、「組合員にアピールしたあとは出版社にも在庫を見ていただき、欠けているものを指摘してもらえるように業界に向けても情報発信していきたい」と意気込みをみせている。

関西学院大学生協

西宮上ヶ原キャンパス
兵庫県西宮市上ヶ原一番町 1-155
<http://www.kgcoop.jp/index.html>
KG フォーラム店 書籍部
電話 0798-53-5233 FAX0798-53-9592