

加速する 出版流通 システム

システム導入で業務の見直しも オフコン時代の遺産を引き継ぎ新機能も付加

晃洋書房

晃洋書房(京都府)は、大学教科書を中心に人文・社会科学系の学術専門書を年間約 100 点刊行している。売り上げの柱である大学教科書は、採用校、採用教員のデータなど、通常の出版社とは違った管理が必要になるが、07 年の 11 月に光和コンピューターのクライアントサーバーシステムを導入した。

採用校などのデータを蓄積

同社は 1960 年に京都で創業し、来年 10 月に 50 周年を迎える。教科書は全国ほとんどの主要大学で採用実績があるほか、大型書店を中心に全国 100 店を常備店にしている。

「売り上げの柱である大学教科書は、採用校や採用して頂いている先生のデータを蓄積しています。また、同じ採用している先生でも自著の場合は著者、そうでない場合は採用者というふうに分けています」と、営業部・高砂年樹部長は同社の

データ管理の特徴を説明する。

1998 年にオフコンを導入してこうしたデータ管理を行ってきたが、「集計などの処理時間がかかり、操作も煩雑」などの問題があったと、システム導入を直接担当した同社・川東靖弘氏は話す。

その上、過去データを蓄積していたメディアの再生機器が製造中止となり、今後のデータ保存に不安が出てきたことを期に、パソコンシステムへの移行を決めた。

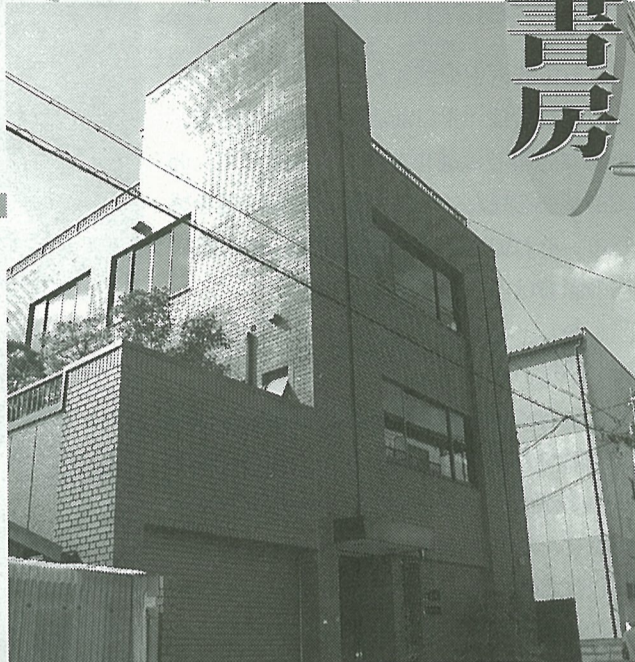
誰でも容易に操作できるシステムに

光和コンピューターを選定した理由は、蓄積してきたデータを継承し、出力の仕方などオフコン時代の遺産を引き継ぐことができることと、さらに書店受注データの分析など新機能も付加できることが決め手になった。

同社では営業部員はもちろんのこと、編集部員も日常的に大学の研究室をまわり、著者や今後の

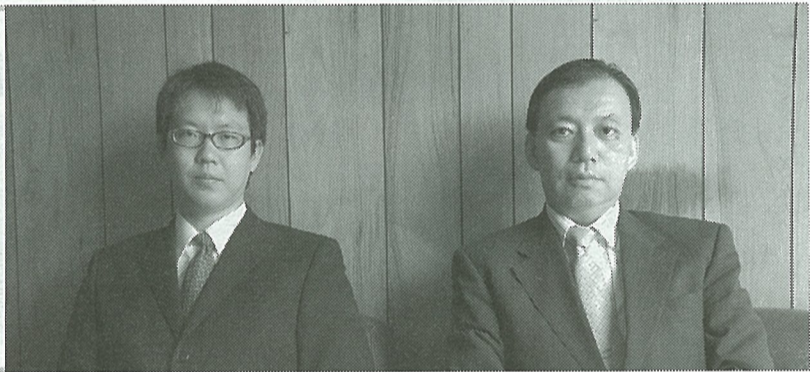
著者候補となる教員とのコミュニケーションを図っている。

そのために、訪問する教員が現在執筆をお願いしているのか、過去に著作をだしたことがあるのか、同社の書籍を教科書に採用しているのかといった情報を日



▲京都市右京区の本社。2Fのテラスには日本庭園も。

営業部・高砂部長(左)とシステム導入を担当した川東氏(右)。



常に出力する必要がある。「オフコン時代はそのたびに営業部にデータ出力の依頼があり、手が回らなくなっていた」(高砂部長)ことから、全社員がパソコンでデータを操作で

きるように「誰でも容易に操作できるシステム」(同部長)の導入を考えていた。

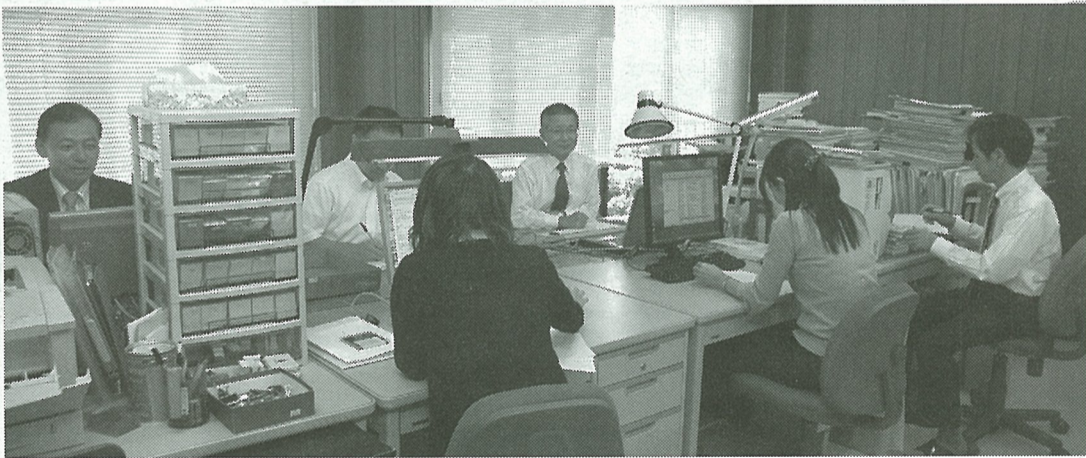
また、商品管理は本社の北隣の倉庫、本社から少し離れた場所と、遠方の倉庫の 3 カ所で自社管理しているため、在庫管理も行う必要があった。

さらに、営業部門としても「請求書類の出力時間を短縮化したかったことに加え、書店からの注文履歴を管理したいという希望もありました」(川東氏)という。

問題の可視化も実現

新システムは、47 期の期首に合わせて 07 年 11 月に稼働した。ただ、導入決定から稼働までが 3 カ月と短く、通常は 8 回程度は行う光和側との打ち合わせが 4 回しかできなかったことや、想定以上のカスタマイズが必要だったことなどで、完全稼働まで 2 年近くを要したという。

「東京と京都という地理的な問題もありましたが、打ち合わせに社員全員が参加できなかったりして、罫線を 1 本入れる入れないで、『これぐらいはできるだろう』『システムの的に難しい』とい



社員は編集部 5 人、営業部 4 人など計 12 人。

た具合に意思の疎通が図りにくいこともありましたが」と高砂部長は振り返る。

特に、同社では毎年、著者に対して取次経由と直接販売を合わせた売り上げと、期末在庫の明細を「販売状況報告書」として提出しているが、通常の出版システムでは取次経由と直接販売が分かれているといった問題などがあったという。

一時は「本当にこちらの希望通り稼働するだろうか」(高砂部長)と感ずることもあったというが、2 年目に入ったところで同社側の要望と光和側のコストを整理して、問題を絞り込んだ。これにより、今年 7 月には開発が完了し、サポート

に移行した。

「やはり実際に自分たちで使ってみることが大切。これからもよりよい方向に持って行けるようにしていきたい。今は以前よりサポートもよく対応してもらっていて、意思の疎通も図れつつある」(高砂部長)という。

また、川東氏は「本格稼働までに時間がかかった理由には、オフコンの時代にはみえなかった問題が可視化されたということもあったと思います。そういう意味では、システム導入によって業務の見直しもできつつあると思っています」とみている。

株式会社晃洋書房

代表取締役：上田芳樹

所在地：〒615-0026

京都市右京区西院北矢掛町 7 番地

TEL：075-312-0788

FAX：075-312-7447

業務分野：学術専門書出版

哲学・心理学・宗教・歴史・地理、社会科学、自然科学、工学・工業、芸術、語学、文学、その他