

company

# くまざわ書店ACADEMIAイーアスつくば店

## 自動釣銭機導入で生産性が向上

くまざわ書店のACADEMIAイーアスつくば店は、2018年4月に自動釣銭機を導入したが、精算業務が30分ほど短縮されるなど生産性を向上する効果を発揮しているという。同書店では同店舗を皮切りに順次、各店舗に自動釣銭機を導入している。



ACADEMIAイーアスつくば店  
所在地:〒305-0817茨城県つくば市  
研究学園5-19 イーアスつくば3F  
電話:029-868-7407

開店10周年を迎えた  
ACADEMIAイーアスつくば

### 思った以上の処理速度と正確性

同店の売り場面積はCD、文具1000坪。2008年にオープンし、今年10周年を迎える。従業員数はアルバイトを含めて40~45人。営業時間は10~21時。ショッピングセンター(CS)の休館日以外は無休だ。

CS立地のため、客層の中心はファミリー層で、新学期時期とクリスマスからの年末年始に売り上げのピークが来る。取材時(12月中旬)も午前中からラッピングを求める客などでレジには行列ができていた。

「思った以上に処理スピードが速く、間違いがありません。これほど正確だとは思わなかった」と自動釣銭機の印象を話すのは、開店以来在籍今は同店店長を務める伊東愛美さん。

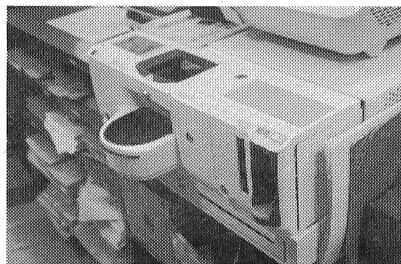
自動釣銭機は2018年4月、POSレジ(光和コンピューターのK-POS)の入れ替えに合わせて、本と文具、CD売場の4カ所のカウンターに11台あるレジのうち、CDやサービスカウンターを除く9台のPOSレジに設置。くまざわ書店グループとして初の導入となった。



レジカウンター3カ所11台のうち9台に自動釣銭機を設置

### GLORY製「つり銭機 300シリーズ」

光和コンピューターが提供を開始したGLORY製「つり銭機 300シリーズ」は、4.3インチのカラーディスプレイを搭載し、機内残高をはじめ、復旧ガイダンスなどの情報をリアルタイムに確認できる。トラブル発生時は、エラーの解除方法を画面にアニメーションで表示。画面に従って操作をすることで復旧が可能。



GLORY製「つり銭機 300シリーズ」

「担当者交代機能」により、現金残高、使用時間中のエラー発生や違算の有無などを確認できるため、レジ業務の引き継ぎが容易だ。「現金管理機モード」では、「戻し入れ機能」を利用することで、エラー後などの現金精査(全回収/全装填)の手間を解消する。

安全面では、「履歴参照機能」でつり銭機の稼働履歴(取引内容・動作状況など)を確認できる。「装置監視機能」では、装置内部や収納庫の開閉など、つり銭機に関する操作を監視し、ログとして記録し管理。稼働履歴とあわせた管理を実現する。

また、硬貨・紙幣それぞれのつり銭機は独立したユニットになっているため、左右置き換えが可能で、使用環境に合わせてレイアウトできる。

スペックは硬貨つり銭機(RT-300)が外形寸法幅260<sup>mm</sup>、奥行540<sup>mm</sup>、高さ130<sup>mm</sup>(突起部を除く)、質量約22<sup>kg</sup>(電源部を除く:電源部約2<sup>kg</sup>)。消費

電力RAD-300接続時は待機時20<sup>W</sup>、定格140<sup>W</sup>、省電力時13<sup>W</sup>(50/60Hz)、RAD-30/WD-300接続時は待機時22<sup>W</sup>、定格140<sup>W</sup>、省電力時16<sup>W</sup>(50/60Hz)。

紙幣つり銭機(RAD-300)は外形寸法幅220<sup>mm</sup>、奥行540<sup>mm</sup>、高さ130<sup>mm</sup>(突起部を除く)、質量約14<sup>kg</sup>。包装硬貨管理機(WD-300)は外形寸法幅480<sup>mm</sup>、奥行き535<sup>mm</sup>、高さ65<sup>mm</sup>(突起部を除く、スパーサーを含む)、質量約13<sup>kg</sup>。

### アルバイトの指導が楽に

導入の効果について伊東店長は、「新人のアルバイトでも3回打てばできるようになります」と話す。新人のアルバイトにはかなりの時間をかけて金銭を間違えないよう指導するというが、「指導が楽になるし、新人のプレッシャーも減ります」という。

また、釣銭の処理速度が早くなったことで、レジの稼働率も上がっているという。繁忙期には新人がレジに入っても、1日の稼働で以前より15~20万円増えることもある。

さらに、これまで1時間程度かかっていたレジの精算業務を30分ほど短縮することができ、「早く帰れるわけではありませんが、ほかの仕事ができます」と伊東店長は効果を話す。



開店当初から同店に在籍する伊東店長

本の街、神田神保町にて

# 光和ビール誕生

出版システム会社が手がける  
話題性の高いクラフトビール。  
海と自然に恵まれた醸造所で  
少量ずつ丁寧に仕込みました。



右記の店舗で  
光和ビールを  
お飲み頂けます

※神保町ブックセンターは  
2019年1月より

- ① 鶏くるり 東京都千代田区神田神保町1-32出版クラブビル 1F
- ② 神保町ブックセンター 東京都千代田区神田神保町2丁目3-1岩波書店アネックス1F・2F・3F
- ③ さぼうる 東京都千代田区神田神保町1-11
- ④ タップタップ神田 東京都千代田区鍛冶町2-9-18 三栄ビル1階
- ⑤ とりー 東京都千代田区有楽町1-2-4 東宝音楽ビル1F

通販始まりました



www.kowa-com.co.jp/kowabeer

- 1ケース(6本入り) 販売価格 3,240円
  - 1ケース(12本入り) 販売価格 6,480円
  - 1ケース(24本入り) 販売価格 12,960円
- 価格は税込 送料は500円(6・12本入り)、24本入りは無料

販売会社

KOWA 株式会社 光和コンピューター

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3-1-2 岩本町東洋ビル5階

Tel: 03-3865-1981 担当: 小堀

Fax: 03-3865-1922 e-mail: kowa@kowa-com.co.jp

製造会社 株式会社 光和システム開発 (醸造所) 光和ビール 白子醸造所